



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SIGILO DA ORENDAPAY SOLUÇÕES FINANCEIRAS LTDA

Atualizada em 13 de setembro de 2021.

Seja bem-vindo à Orendapay.

Somos uma fintech que, por meio de uma plataforma eletrônica de meio de pagamento e gestão dos recebíveis através de boletos ou cartões de crédito, fornece uma série de soluções financeiras para seus USUÁRIOS. Nossos recursos, soluções e integrações podem ser encontradas em nosso site (<<https://www.orendapay.com.br/>>).

Em nossa atuação comercial, temos como premissas **a ética, as boas práticas do mercado e o respeito à lei**, em especial nos cuidados relacionados ao compliance, prevenção à corrupção, suborno e lavagem de dinheiro, bem como proteção e privacidade de dados. Tudo isso para garantir a segurança para todos os nossos CLIENTES.

O intuito deste documento é esclarecer como são tratados os dados por nossa empresa. Por isso, vamos explicar quais informações são coletadas dos CLIENTES de nossa plataforma e canais vinculados; bem como de que forma esses dados são manipulados e utilizados.

Assim, através desta política de privacidade, todos os CLIENTES da ORENDAPAY e dos canais vinculados são informados sobre:

- I. Quais dados são tratados pela ORENDAPAY;
- II. Quais as finalidades do tratamento e por quanto tempo esses dados permanecem com a ORENDAPAY;
- III. Com quem esses dados podem ser compartilhados;
- IV. Quais os direitos dos CLIENTES em relação ao tratamento dos dados;
- V. Qual é o canal a ser utilizado pelos CLIENTES para o exercício dos direitos assegurados pela Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados);
- VI. Quais as obrigações de confidencialidade e sigilo que os CLIENTES e a ORENDAPAY estão submetidos.

Outras políticas, notificações e informações poderão ser transmitidas aos CLIENTES em relação às atividades de tratamento com seus dados pessoais por outros canais de contato.

Para a finalidade desta política, serão considerados CLIENTES aqueles listados no capítulo “Das Definições”, além das demais disposições listadas no tópico “Definições do cliente” deste Instrumento.



Caso não concorde com os termos desta Política, é importante que interrompa qualquer tipo de uso de nossos softwares, sistemas, ferramentas e sites; bem como não insira qualquer informação de dados pessoais em nossas ferramentas automáticas de captura de informações ou transmita qualquer dado pessoal para a ORENDAPAY.

Em caso de dúvidas, entre em contato conosco pelo endereço de e-mail <contato@orendapay.com.br>. Será um prazer lhe orientar.

## APLICAÇÃO

1. A presente Política de Privacidade se aplica entre a ORENDAPAY SOLUÇÕES FINANCEIRAS LTDA, pessoa jurídica de Direito Privado, inscrita no CNPJ sob o n. 18.179.024/0001-15, com endereço na Rua Doutor Manoel Dantas, 484, Sala 08, Petrópolis, Natal - RN, CEP n. 59.012-270, e as pessoas definidas como “Clientes”, nos termos desta Política.

2. Os Clientes compreendem que esse documento possui força de CONTRATO, constituindo acordo integral entre as Partes e prevalecendo sobre qualquer outro entendimento firmado anteriormente, observando-se o princípio da boa-fé contratual, bem como da pacta sunt servanda, tudo conforme disposição dos artigos 421 e seguintes do Código Civil.

## DAS DEFINIÇÕES

3. São as definições aplicáveis à Presente Política de Privacidade:

- I. **Sistema ORENDAPAY:** plataforma eletrônica de meio de pagamento e gestão dos recebíveis através de boletos ou cartões de crédito desenvolvida pela ORENDAPAY SOLUÇÕES FINANCEIRAS, podendo ser manejada através da rede mundial de computadores e/ou aplicativo para smartphone ou maquininhas;
- II. **Cartão de Crédito ou Débito:** meio de pagamento concedido pelas Instituições Financeiras e Fintechs aos Pagadores - Compradores, devidamente processado pelo Sistema ORENDAPAY;
- III. **Gestão de Recebíveis:** módulo que compõem o Sistema ORENDAPAY, de gestão de recebíveis com cadastro ilimitado de clientes, controle de recorrências, envio de boleto de forma eletrônica e conciliação bancária automática;
- IV. **Conta ORENDAPAY:** conta virtual integrada ao módulo de Gestão de Recebíveis, podendo efetivar TED para qualquer conta de outras instituições financeiras, pagamento de boleto de terceiros e emissão de extratos detalhados;
- V. **Dispositivos Móveis ou Maquininhas:** são leitores portáteis de cartão de tarja ou CHIP acoplados em Smartphones ou Tablets compatíveis com as plataformas IOS, Android e Windows Phone ou Dispositivos sem necessidade de integração com Smartphones ou Tablets para recebimento de pagamentos em transações presenciais;



- VI. **Transação Comercial:** negócio jurídico realizado entre Usuário e Pagador - Comprador, na aquisição de produtos e/ou serviços oferecidos por aquele, na qual o pagamento seja feito por meio do Sistema ORENDAPAY;
- VII. **Saque:** transferência das quantias existentes no Registro de Serviço do USUÁRIO, na qualidade de Usuário Cadastrado, para uma conta corrente bancária de sua titularidade, mantida junto a uma agência localizada no Brasil, de uma instituição financeira regularmente constituída ou autorizada a funcionar no território nacional;
- VIII. **Split de pagamento:** modalidade de recebimento de recursos, por qualquer meio, a qual distribui, no ato da liquidação, valores fixados pelo Usuário entre sua conta (conta principal) e uma ou mais contas secundárias de outros Usuários do Sistema ORENDAPAY;
- IX. **Link de pagamento:** meio de pagamento facilitado expresso em um endereço eletrônico (link), disponível em “Cobranças”, emitido pelo USUÁRIO por meio de e-mail, SMS ou redes sociais, cujo preenchimento dos dados pessoais é, normalmente, realizado no ato da operação pelo próprio pagador;

4. Em caso de necessidade de interpretação, aplicam-se subsidiariamente as Definições constantes nos Termos de Uso da ORENDAPAY, disponíveis em nosso site.

## DEFINIÇÕES DE CLIENTE

5. Ademais, para as finalidades desta política de privacidade, temos as seguintes pessoas e sujeitos vinculados à nossa Plataforma:

- I. **Usuários da plataforma (“USUÁRIO” ou “USUÁRIOS”):** qualquer pessoa física ou jurídica que, por meio da adesão aos Termos de Uso, se torna usuário do Sistema Orendapay;
- II. **Pagador ou Comprador:** pessoa física ou jurídica que mantém relação jurídica com o USUÁRIO, que paga determinado valor a este, seja de forma avulsa ou recorrente, por intermédio da quitação do boleto. Quando o caso, também se aplica a este conceito àqueles cadastrados na plataforma Orendapay como tal.
- III. **Usuários dos canais:** pessoa física que acesse os canais digitais vinculados ao Sistema Orendapay em nome de uma pessoa jurídica, ou como usuários auxiliares do usuário principal no sistema;
- IV. **Cliente em geral:** pessoas físicas ou jurídicas que solicitem contato ou auxílio da ORENDAPAY para fins comerciais ou institucionais, ou, de qualquer maneira, realizem qualquer ação ou tenham uma vinculação que de qualquer forma transmitam os seus dados para a ORENDAPAY. Exemplos: participação em processo de recrutamento de talentos, solicitação de parceria, download de materiais informativos da ORENDAPAY, inscrição em newsletter, contatos para dúvidas e informações, etc.

6. O termo CLIENTE, quando escrito em letra maiúscula, se refere a todas as classes de pessoas acima descritas. Essa classificação não significa que os dados são tratados de forma genérica e indiscriminada pela ORENDAPAY. Respeitamos todas as disposições específicas sobre o tratamento dos dados e os direitos dos seus titulares.

## **DAS DECLARAÇÕES INICIAIS**

7. As Partes (ORENDAPAY e CLIENTE) declaram, de livre e espontânea vontade, que:

- I. Basearão a presente relação na lealdade e boa-fé objetiva recíprocas, em observância ao que dispõe o art. 422, do Código Civil Brasileiro;
- II. Aplicar-se-á, de forma supletiva solidária ao presente contrato, quando não conflitantes com essa e no que forem aplicáveis, as seguintes normas: Lei Federal n. 10.406/2002 (Código Civil Brasileiro); Lei Federal n. 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e a Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados);
- III. A ORENDAPAY observará, ainda, todas as regulamentações aplicáveis ao combate à lavagem de dinheiro, incluindo, mas não se limitando à Lei nº 9.613, de 03 de março de 1998, (“Lei nº 9.613/98”), que dispõe sobre os crimes de "lavagem" ou ocultação de bens, direitos e valores, dentre outros assuntos, a Instrução CVM nº 301/99, que dispõe sobre a identificação, o cadastro, o registro, as operações, a comunicação, os limites e a responsabilidade administrativa de que tratam os incisos I e II do art. 10, I e II do art. 11 e os arts. 12 e 13, da Lei nº 9.613/98, referente aos crimes de lavagem ou ocultação de bens, direitos e valores, bem como cartas e ofícios circulares e Guia de Prevenção à “Lavagem de Dinheiro” e ao Financiamento do Terrorismo no Mercado de Capitais Brasileiro editado pela ANBIMA.

8. O CLIENTE declara, para todos os fins de direito e sob as penas da lei, que todos os documentos e informações apresentados no Sistema ou para a ORENDAPAY são verdadeiros e autênticos, se responsabilizando por tais dados.

9. O CLIENTE, ao realizar qualquer ação que transmita dados à ORENDAPAY, declara que concorda expressamente com todas as políticas listadas neste instrumento, que são públicas e sempre disponíveis no site da ORENDAPAY.

## **CONTROLE E RESPONSABILIDADE SOBRE OS DADOS**

10. A Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) detalha dois principais agentes e suas responsabilidades em relação aos dados:

- I. Controlador: é a pessoa, física ou jurídica, que controla os dados. É responsável pela coleta e utilização dos dados conforme permissão do titular e de acordo com as finalidades da lei. Considerado pela lei como responsável primário pelos dados. De forma simples, é quem é responsável pelo que será feito (“tratamento”) com os dados;
- II. Operador: é a empresa que o controlador utiliza para realizar operações de tratamento específicas com os dados, tais como armazenar e processar os dados pessoais coletados. O operador é considerado pela lei como responsável secundário



pelos dados. De forma simples, ela executa o que o controlador decide sobre o que será feito (“tratamento”) com os dados.

**11. A ORENDAPAY enquanto prestadora de serviços e licenciante do Sistema Orendapay para os seus USUÁRIOS, bem como seus canais vinculados, é considerada como:**

- I. **Controladora**, para os dados dos seus USUÁRIOS (usuários do Sistema Orendapay) e algumas modalidades de Clientes em geral, tais como leads alimentados diretamente pelas redes sociais e site; pessoas que realizam contatos com a Orendapay; funcionários e prestadores de serviços, entre outros.
- II. **Operadora**, para os dados alimentados pelos USUÁRIOS no sistema Orendapay, tais como dados dos seus pagadores – compradores, entre outros.

12. Portanto, observe as referidas classificações para o exercício de direitos enquanto titular dos dados. Em determinadas situações, a ORENDAPAY possui limitações para a garantia dos direitos dos titulares, por ser mera operadora de tais dados, devendo o exercício de direitos ser exercido por meio do seu efetivo controlador.

13. Se a ORENDAPAY for a controladora dos seus dados, observe os procedimentos para exercício dos seus dados no capítulo específico desta Política.

## **COLETA DE DADOS PESSOAIS**

14. Na ORENDAPAY e nos canais vinculados, as informações são coletadas das seguintes formas:

**14.1. Informações fornecidas pelos USUÁRIOS:** coletamos informações de identificação por meio dos formulários de ativação, pelo próprio sistema Orendapay, pelo preenchimento de documentos e por solicitações de informações por canais de contato. Eventualmente, a solicitação dessas informações pode resultar em contato direto da ORENDAPAY por e-mail, telefone ou aplicativos de mensagem instantânea (WhatsApp, Telegram, etc.).

14.1.1. Os dados dos pagadores – compradores são inseridos no sistema ORENDAPAY pelos próprios USUÁRIOS.

**14.2. Informações fornecidas pelo Clientes em geral:** coletamos informações de identificação pessoal via preenchimento de formulários para utilização da plataforma e site da ORENDAPAY, para contato comercial, download de materiais, participação em eventos, preenchimento de dados em *landing page*, preenchimento de dados em ferramentas de avaliação de situação do marketing, candidatura em processos seletivos e realização de contratos em geral.

14.2.1. Eventualmente, a solicitação dessas informações pode resultar em contato direto da ORENDAPAY por e-mail, telefone ou aplicativos de mensagem instantânea



(WhatsApp, Telegram, etc.). Em caso de contato, **certifique-se que o canal utilizado é o oficial da ORENDAPAY. Não nos responsabilizamos por tentativas de golpe ou fraude em nome da empresa por canais de contato não oficiais.**

**14.3. Informações de navegação (cookies):** os cookies são pequenos arquivos de texto hospedados em seu computador pelos sites e aplicações que você acessa. Eles permitem que certas funções de um site ou aplicação funcionem ou que funcionem de modo mais eficiente. Abaixo descrevemos os tipos cookies que podem ser utilizados pela ORENDAPAY e o motivo da sua utilização:

<b>Cookies de terceiros</b>	Podem ser inseridos pelo controlador dos dados para que ferramentas parceiras acessem as informações.
<b>Cookies de sessão</b>	Podem ser usados para persistir o login dos Usuários da plataforma, rastreando sua atividade dentro da ferramenta de Sistema Orendapay.
<b>Cookies para registro de UTM</b>	Podem ser usados para envio dos dados de UTM nas conversões dos canais.

14.3.1. A maioria dos navegadores de internet permite algum tipo de controle de cookies por meio das configurações pessoais, em “Gerenciar cookies”. Para saber mais sobre os cookies e como eles são armazenados, você pode visitar a página específica do navegador que você utiliza.

14.3.2. Caberá aos CLIENTES configurarem o seu navegador de Internet caso desejem bloquear os cookies capturados. Nesta hipótese, algumas funcionalidades do Sistema poderão ser limitadas. Caso tenha alguma dificuldade, você poderá contatar o suporte técnico da ORENDAPAY.

14.3.3. Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção de dados de navegação pelo CLIENTES, no entanto, respeitarão sempre aos termos desta política e as opções do CLIENTE a respeito de sua coleta e armazenamento.

14.3.4. Atente que a utilização dos nossos sites e sistemas somente deverá ser efetivada se você **consentir de forma direta, expressa e inequívoca** com a nossa política de cookies.

**14.4. Web beacons:** o Sistema ORENDAPAY poderá também utilizar *web beacons* (imagens eletrônicas para o reconhecimento de informações) para coletar dados de comportamento dos CLIENTES das páginas, na qual a instalação de arquivos nos equipamentos destes não é necessária.

**14.5. Logs de sistema:** a ORENDAPAY registrará todas as atividades efetuadas pelos visitantes no Sistema ORENDAPAY, por meio de logs, incluindo: a) Endereço IP dos visitantes/usuários;



b) Ações efetuadas pelos visitantes/usuários no Portal; c) Páginas acessadas pelos visitantes/usuários; d) Datas e horários de cada ação e de acesso a cada página do Portal; e) Informações sobre o dispositivo utilizado, versão de sistema operacional, navegador, dentre outros aplicativos instalados; f) Session ID, quando disponível, e; g) outras informações importante para o monitoramento de segurança e desenvolvimento de suas atividades.

## HISTÓRICO E DADOS TRATADOS

15. São armazenadas informações a respeito de todos os contatos já realizados com os CLIENTES da ORENDAPAY.

16. Ademais, a ORENDAPAY poderá coletar os seguintes dados pessoais de seus USUÁRIO:

Cliente	Dados coletados	Como é capturado
USUÁRIOS (Pessoa Jurídica)	CNPJ, Razão Social, telefone, e-mail, endereço da sede, atividade financeira, qualificação completa do titular, qualificação completa dos seus usuários, dados dos responsáveis pelo atendimento e pelo financeiro, informações comerciais, histórico de pagamentos, informações financeiras, dados de essenciais de pagamento, entre outras informações solicitadas em cadastro.	E-mail para a ORENDAPAY, Formulários do Sistema, Dashboard do Sistema, Mensagens instantâneas para ORENDAPAY, telefonema, cadastros dentro do software, redes sociais e ferramentas de comunicação controladas pela ORENDAPAY.
USUÁRIOS (Pessoa Física)	CPF, RG, nacionalidade, profissão, nome completo, telefone, e-mail, endereço, atividade financeira, qualificação completa dos seus usuários (caso haja), histórico de pagamentos, informações financeiras, dados de essenciais de pagamento, entre outras informações solicitadas em cadastros.	E-mail para a ORENDAPAY, Formulários do Sistema, Dashboard do Sistema, Mensagens instantâneas para ORENDAPAY, telefonema, cadastros dentro do software, redes sociais e ferramentas de comunicação controladas pela ORENDAPAY.
Usuários dos canais (Leads)	Nome, endereços, números de telefone e whatsapp, endereço de e-mail, perfil do Facebook, página profissional no Facebook,	Visita às redes sociais da ORENDAPAY, E-mail para a ORENDAPAY, Formulários no Software, Mensagens instantâneas

	página do Instagram, nome da empresa, números de funcionários.	para ORENDAPAY.
Outros casos	Organização ou empresa a qual pertence, área de operação da empresa, movimentação financeira, posição, título, cargo ou setor de trabalho, autorização para recebimento de comunicações de marketing, endereço da conta no Instagram	Visita às redes sociais da ORENDAPAY, E-mail para a ORENDAPAY, Formulários no Software, Mensagens instantâneas para ORENDAPAY.
<b>Processos seletivos, funcionários e parceiros</b>	Link de acesso a currículo ou portfólio, formação, conhecimento em outras línguas, histórico profissional passado; dados empresariais em geral.	Inscrição em processos seletivos da ORENDAPAY e-mail para a ORENDAPAY, Formulários, Mensagens instantâneas e telefonema para a ORENDAPAY.

17. Note que em certas situações, como na prospecção de relacionamento com os CLIENTES ou em cumprimento às boas práticas e à regulação anticorrupção, a ORENDAPAY também pode obter seus dados pessoais de outras fontes, como em sites públicos ou por meio de provedores de verificação de antecedentes, em estrita conformidade com as leis de proteção de dados e regulamentos aplicáveis.

18. Por fim, observe que os dados coletados poderão variar de acordo com a situação. Ademais, instituições públicas e regulatórias (BACEN, CVM, SUSEP, COAF entre outras) poderão exigir informações adicionais ou comportamentos que exijam o tratamento de novos dados pessoais pela ORENDAPAY, ações estas que deverão ser de cumprimento obrigatório.

19. Em caso da necessidade de captura de dados de cartão de crédito para fins de operações financeiras e de pagamento, o armazenamento das informações é criptografado, sendo exibido apenas os quatro últimos dígitos do cartão, para identificação do meio de pagamento.

20. Sempre que tais tratamentos ocorrerem, serão respeitadas as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

## **DA VERACIDADE E VALIDAÇÃO DAS INFORMAÇÕES DOS USUÁRIOS DO SISTEMA**

21. Os USUÁRIOS, enquanto contratantes dos serviços da ORENDAPAY, declaram plena e expressa ciência que:



- I. Para utilização dos serviços ofertados, o USUÁRIO deverá acessar ao ORENDAPAY com seu e-mail cadastrado e senha criada, sendo, estas informações, classificadas como confidenciais e de exclusiva responsabilidade do USUÁRIO, isentando a ORENDAPAY por qualquer dano que venha sofrer por perda ou uso indevido destes dados, respondendo, inclusive, pela utilização indevida dos serviços, por quaisquer encargos, demandas e/ou questionamento decorrentes desta utilização irregular;
- II. Após a criação do cadastro no sistema, o Sistema ORENDAPAY validará o cadastro utilizando as informações fornecidas pelo USUÁRIO, sendo que, a critério do Sistema ORENDAPAY, este poderá solicitar confirmações através de SMS ou outra ferramenta como forma de validação das operações;
- III. O Sistema ORENDAPAY se reserva no direito de proceder a verificação da identidade do USUÁRIO em qualquer tempo, solicitando, inclusive, informações complementares, documentos, relatórios e demais documentos que entenda necessários para garantir a veracidade das informações prestadas;
- IV. O USUÁRIO deverá, no ato do cadastro, declarar se é pessoa politicamente exposta à ORENDAPAY, que se reservará o direito de liberar ou não o respectivo cadastro;
- V. Em relação a verificação de identidade, a qualquer tempo, o USUÁRIO autoriza o ORENDAPAY, diretamente ou por meio de terceiros, a fazer todas as consultas e/ou solicitações necessárias para validar a identidade e veracidade das informações prestadas, bem como dos PAGADORES, com o fim de evitar fraudes realizadas pelo sistema e para proceder quanto à verificação de atividades econômicas não aceitas;
- VI. O USUÁRIO obriga-se a tomar todas as precauções necessárias a fim de zelar para que terceiros não utilizem os serviços em seu nome, salvo nos casos permitidos pelo ORENDAPAY, responsabilizando-se pelas transações comerciais feitas em seu nome por terceiros, com ou sem sua autorização;
- VII. Para realizar a gestão dos recebíveis adimplidos pelos PAGADORES, o USUÁRIO terá que fornecer os documentos exigidos para a ativação de sua conta virtual simples para movimentar os recursos advindos do pagamento de boletos e, caso queira, fazer o upgrade para receber os valores advindos de cartões de crédito e débito.

22. O USUÁRIO ainda se obriga a:

- I. Disponibilizar informações verdadeiras e completas, bem como documentos verídicos e autênticos, para o uso correto da plataforma eletrônica intermediadora de pagamentos;
- II. Manter atualizado seus dados cadastrais, inclusive número de telefone, endereço, conta bancária, e-mail, entre outros, sob pena de suspensão da Conta ORENDAPAY até sua regularização;
- III. Informar todos os dados do PAGADOR no boleto, incluindo CPF/CNPJ, responsabilizando-se pela veracidade das informações fornecidas sobre o pagador da cobrança e sobre o cumprimento da LGPD na coleta e tratamento de tais dados;
- IV. Verificar a legitimidade das transações comerciais e dos dados que envolvam cartões de crédito ou débito, seja em operações virtuais ou presenciais, devendo conferir se o respectivo meio de pagamento é de titularidade do Pagador/Comprador;



- V. Responsabilizar-se civil e criminalmente pela veracidade e exatidão das informações fornecidas nos formulários da ORENDAPAY, inclusive as informações dos PAGADORES das cobranças.

## **PROCESSAMENTO DE DADOS**

23. Os dados pessoais podem ser processados de forma impressa, em formato eletrônico, digital, através de correios, e-mail, telefone, fax e qualquer outro canal que seja necessário para o desenvolvimento das atividades e ações de tratamento descritas neste Instrumento.

24. Ressalte-se que por se tratar de atividades financeiras prestadas essencialmente em canais virtuais, os dados serão processados predominantemente por meio eletrônico.

25. Em sua atuação, serão respeitadas e observadas todas normas regulatórias para o tratamento de dados por entidades financeiras.

26. Todos os processamentos e armazenamentos da ORENDAPAY em nuvem possuem os seus servidores físicos localizados no Brasil.

## **TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

27. A ORENDAPAY realiza as atividades de tratamento de dados de USUÁRIO, de maneira transparente e para finalidades lícitas e específicas, conforme apontadas abaixo:

- I. Permitir a necessária execução dos Termos de Uso (“Contrato”) firmado com os seus USUÁRIO;
- II. Permitir a necessária execução dos contratos firmados com os CLIENTES, de acordo com suas especificidades e funcionalidades;
- III. Para permitir a navegação no sistema ORENDAPAY, incluindo análises agregadas ou não de comportamento dos USUÁRIOS, a identificação de problemas e realização de melhorias na plataforma, a personalização de recursos, o monitoramento de segurança e das atividades financeiras;
- IV. Para permitir a prestação dos serviços oferecidos pela ORENDAPAY, como realização de cadastro, viabilização de transações, permissão e viabilidade de execução de contratos;
- V. Para atender a solicitações e contatos, receber reclamações, apurar denúncias ou responder a requisições dos USUÁRIOS e outros sujeitos envolvidos na operação;
- VI. Para estabelecer contato entre a ORENDAPAY e os USUÁRIO, inclusive para garantir o adimplemento de obrigações;
- VII. Para permitir a prestação de assistência e serviços acessórios, eventualmente relacionados aos contratos estabelecidos com os USUÁRIOS;
- VIII. Elaborar estatísticas gerais, para identificação do perfil dos visitantes e usuários e desenvolvimento de campanhas do Sistema ORENDAPAY, mas sem realizar

- identificação pessoal. Terceiros poderão efetuar o registro das informações e o agrupamento dos dados;
- IX. Para realização de *benchmark* e *pesquisas de dados*, utilizando dados anonimizados;
  - X. Garantir a segurança dos visitantes;
  - XI. Manter atualizados os cadastros dos visitantes para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por outros meios de comunicação;
  - XII. Para realizar a gestão de relacionamento com os CLIENTES, inclusive através de comunicação pelos meios disponíveis, marketing direto, publicidade e ações promocionais;
  - XIII. Para fins de marketing e publicidade dos serviços da ORENDAPAY, incluindo publicidade direcionada conforme perfil de comportamento, consumo e/ou localização;
  - XIV. Para a divulgação de produtos e serviços do Sistema ORENDAPAY, seus licenciados e parceiros comerciais;
  - XV. Para permitir a participação em eventos promovidos ou patrocinados pela ORENDAPAY;
  - XVI. Para permitir a participação em processos seletivos para a ORENDAPAY;
  - XVII. Para realizar pesquisas de satisfação ou de outra natureza;
  - XVIII. Para verificação da identidade do Cliente;
  - XIX. Para o exercício legal de direitos da ORENDAPAY, inclusive em contratos e processos judiciais, administrativos ou arbitrais, bem como para cumprimento das obrigações legais;
  - XX. Para preparar respostas a autoridades no âmbito de processos judiciais ou administrativos, em cumprimento de deveres legais, regulatórios ou quaisquer outros lícitamente exigíveis à ORENDAPAY, ou em defesa de seus direitos e interesses legítimos;
  - XXI. Para a realização de atividades de prevenção contra fraude e atividades ilícitas, incluindo medidas para proteção da ORENDAPAY, de USUÁRIO e/ou de terceiros, e;
  - XXII. Para a proteção do crédito, nos termos do art. 7º, X, da Lei Geral de Proteção de Dados.

28. Em atenção ao princípio da necessidade, a ORENDAPAY se compromete a manter os dados pessoais conforme o necessário para realizar os propósitos apontados acima e realizar o descarte dos dados pessoais sempre que possível e segundo possa ser razoavelmente exigido para as suas atividades, em atendimento ao disposto na legislação nacional de proteção de dados.

29. Caso o Cliente tenha dúvidas sobre as práticas de retenção e descarte de dados pessoais pela ORENDAPAY, poderá contatar o canal de comunicação com titulares de dados pessoais pelo endereço de e-mail <contato@orendapay.com.br>.

30. O consentimento eventualmente fornecido por você para outras atividades não relacionadas com a prestação de um serviço específico solicitado pode ser revogado a qualquer momento. Com a revogação do consentimento, os dados não poderão mais ser



tratados para as referidas finalidades, embora possam ser ainda tratados para a proteção dos interesses da ORENDAPAY.

31. Eventuais conteúdos, exemplificativamente, mas não limitado a textos, depoimentos, áudios ou vídeos de terceiros reproduzidos no Sistema ORENDAPAY, se caracterizados como direitos da personalidade e, conseqüentemente, amparados pela proteção de dados estabelecidas pela Lei nº 13.709/18, não representam ou são de responsabilidade do Sistema ORENDAPAY, seus licenciados ou parceiros comerciais, principalmente no tocante da captura e reprodução em outras plataformas na internet.

### **DADOS SENSÍVEIS E DE MENORES**

32. No exercício das suas atividades, a ORENDAPAY, em regra, não realiza o tratamento de dados sensíveis (art. 5º, II, da LGPD) ou dados de menores e incapazes.

33. Excepcionalmente, a ORENDAPAY poderá tratar dados de menores ou incapazes. Em tais situações, comunique imediatamente à ORENDAPAY sobre a sua ocorrência. Garantimos o tratamento sempre visando o princípio do melhor interesse da criança e do adolescente, nos termos do art. 14 da LGPD.

34. Sobre os dados sensíveis (dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural), caso a ORENDAPAY necessite – por algum motivo específico e determinado – realizar o tratamento de tais dados, garantimos o cumprimento aos requisitos e limitações elencadas nos artigos 11 a 13 da LGPD.

35. Em regra, o USUÁRIO terá que informar se é pessoa politicamente exposta, nos termos exigidos pela Lei Federal nº 9.613/1998 e Resolução COAF n. 29/2017.

36. Havendo a inclusão de forma equivocada de dados sensíveis, de menores ou incapazes em nosso sistema, nos comunique imediatamente, para adoção dos procedimentos cabíveis.

### **COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

37. A ORENDAPAY poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros apenas no limite do que for estritamente necessário para a realização das finalidades listadas no presente termo e conforme uma ou mais hipóteses listadas a seguir:

- I. Caso o terceiro em questão seja uma das controladoras, subsidiárias ou afiliadas da ORENDAPAY;
- II. Caso o terceiro em questão seja um prestador de serviços ou parceiro comercial, realizando tratamento de dados pessoais em nome e no interesse da ORENDAPAY,

como seu operador de dados pessoais ou como controlador, mediante estrita observância da legislação aplicável;

- III. Caso o terceiro em questão seja um órgão ou entidade pública oficial, autoridade regulatória, policial ou governamental, solicitando informações legitimamente no contexto de fiscalizações, auditorias, processos ou procedimentos legais regulares e que constituem obrigações jurídicas vinculantes à ORENDAPAY, ou quando sejam razoavelmente necessárias para proteger os direitos da ORENDAPAY, de USUÁRIO e/ou de terceiros, e;
- IV. Quando a ORENDAPAY tiver obtido o livre, inequívoco e expresso consentimento do Cliente para o compartilhamento de dados.

38. A ORENDAPAY também se compromete a não alugar, vender ou tornar públicas informações pessoais, excetuando-se os casos listados acima.

39. Ressalte-se que, para fins de pesquisa ou estatística, a ORENDAPAY pode divulgar a terceiros as informações de forma anonimizadas (“dados anonimizados”), totalmente desvinculadas de dados pessoais.

40. A ORENDAPAY, na prestação dos seus serviços, poderá necessitar de serviços de terceiros, que serão considerados como operadores dos dados. Nestes termos, os seus dados poderão ser compartilhados com as seguintes empresas, com a finalidade estrita, e quando necessário, de permitir o desenvolvimento das suas operações e atividades:

- I. Em caso de sucessão empresarial (fusão, incorporação, aquisição);
- II. Para a instituição financeira - bancária que executa a função de banco liquidante (instituição financeira responsável por prestar serviços de liquidação financeira das operações registradas, em nome e por conta do agente de compensação);
- III. Para a instituição financeira - bancária responsável pelo fornecimento dos serviços de fornecimento de Transferência Eletrônica de Dinheiro - TED e pagamentos de boletos bancários;
- IV. Para a instituição responsável pelo fornecimento de boletos bancários, para fins de cobrança;
- V. Para a instituição responsável pelo fornecimento e processamento do ambiente PIX;
- VI. Para a instituição responsável pelo fornecimento e processamento de transações com cartão, incluindo atividades com máquinas de cartões;
- VII. Para a instituição responsável pelo fornecimento e processamento das transações com cartão;
- VIII. Para a instituição responsável pela emissão de Notas Fiscais;
- IX. Para a assessoria contábil e financeira empresarial;
- X. Para a assessoria empresarial em tecnologia da informação;
- XI. Para a agência de publicidade e marketing, com o objetivo de realizar ações de marketing, comunicação e publicidade institucional, de eventos e de parceiros;
- XII. Para a instituição (*factoring*) responsável pela antecipação de recebíveis na plataforma, por meio de boletos, cheques, entre outros;
- XIII. Para a empresa prestadora dos serviços de armazenamento de dados em nuvem;



- XIV. Para a empresa prestadora dos serviços consultoria e assessoria jurídica;
- XV. Para a empresa prestadora dos serviços de consultoria de segurança da informação e certificações eletrônicas;
- XVI. Para empresas prestadoras dos serviços de crédito e inclusão em cadastros restritivos de crédito;
- XVII. Para a empresa prestadora dos serviços de desenvolvimento web e programação;
- XVIII. Para entidades governamentais e regulatórias, quando necessário;
- XIX. Para empresas e instituições que sejam essenciais para o desenvolvimento das atividades da ORENDAPAY, dentro dos limites da LGPD.

41. Atente que a ORENDAPAY poderá utilizar empresas que realizem tratamento de dados fora do território nacional. Embora estes países possam ter níveis de proteção de dados diferentes, adotaremos a proteção contratual na defesa da confidencialidade, integridade e segurança da informação dos nossos dados e seus titulares.

**42. Redirecionamento para página de terceiros:** em situações específicas, a ORENDAPAY poderá realizar os seus serviços e atividades por intermédio de outras pessoas, que serão parceiros comerciais para o desenvolvimento de suas atividades.

42.1. Assim, caso haja a necessidade de compartilhamento de dados em formato que não esteja previsto neste Instrumento, os titulares serão devidamente notificados para se manifestar sobre os fatos.

42.2. Caso os serviços ensejem o redirecionamento para páginas de terceiros, você precisará concordar com as políticas de privacidade e termos de uso destes para continuar com os seus serviços e atividades.

**43. Compartilhamento de conteúdo nas redes sociais:** ao clicar nos botões de compartilhamento de conteúdo nas mídias sociais disponíveis em nossas páginas, o usuário estará publicando o conteúdo por meio de seu perfil na rede selecionada.

43.1. ORENDAPAY não tem acesso ao login e senha dos usuários nessas redes, nem publicará conteúdo em nome do usuário sem que ele realize esta ação.

## **SEGURANÇA, PERÍODO E LOCAL DE TRATAMENTO**

44. A ORENDAPAY se responsabiliza pela adoção e manutenção de medidas razoáveis de segurança, técnicas e administrativas para prevenção de tratamento irregular ou ilícito dos dados pessoais dos CLIENTES, inclusive hipóteses não autorizadas de acesso, destruição, perda, alteração ou exposição pública dos dados.

45. Todos os empregados e parceiros da ORENDAPAY estão sujeitos a obrigações de sigilo e confidencialidade. Além disso, a ORENDAPAY atualiza e testa, conforme as boas práticas e



com recorrência, seus sistemas de segurança, com a finalidade de proteger seus dados pessoais.

46. Os dados sob a guarda da ORENDAPAY somente poderão ser acessados por profissionais devidamente autorizados pelo sistema ORENDAPAY, respeitando a necessidade a que serão submetidos, a relevância para os objetivos do Sistema ORENDAPAY e aos interesses dos visitantes e usuários, além de preservar a privacidade destes.

47. Utilizamos as seguintes práticas de segurança da informação em nossa empresa, com a finalidade de proteger os seus dados pessoais:

- I. Armazenamento em nuvem, em servidores confiáveis, dos nossos bancos de dados;
- II. Armazenamos todas as senhas do nosso sistema utilizando os mais avançados algoritmos de hash;
- III. Utilizamos https em todos os nossos sites e em todos os nossos softwares;
- IV. Não fornecemos a terceiros os dados diretos ou agregados de pacientes ou USUÁRIO quaisquer, exceto quando expressamente autorizado pelo titular do dado;
- V. Controles de acesso ao banco de dados: poucos usuários podem ler e editar informações no nosso banco, a maior parte dos usuários podem apenas ler do banco;
- VI. O acesso à nossa infraestrutura de software é restrito, liberado apenas de forma pontual aos desenvolvedores da aplicação;
- VII. Boa parte das ações realizadas pelos usuários com acesso aos nossos softwares são rastreáveis e auditáveis;
- VIII. Utilizamos rotinas de auditoria nas alterações;
- IX. Utilizamos firewalls de proteção de sistemas;
- X. Utilizamos criptografia nas informações;
- XI. Ademais, estamos em constante aprimoramento, buscando a implementação de boas práticas de segurança da informação, diante das inovações tecnológicas existentes.

48. O Sistema ORENDAPAY não se responsabiliza pela segurança e integridade do dispositivo pelo qual o USUÁRIO acessa o sistema, cabendo a este a responsabilidade por manter seu sistema antivírus atualizado, pelas atualizações de segurança do sistema operacional utilizado, bem como por eventuais danos e falhas de segurança decorrentes de acesso a sites suspeitos e/ou instalação de software malicioso.

49. Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, o Sistema ORENDAPAY se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados do Sistema ORENDAPAY, salvo nos casos de dolo ou culpa pela mesma.

50. Caso o USUÁRIO deixe de utilizar os serviços oferecidos pelo Sistema ORENDAPAY ou cessem as relações com os CLIENTES, a ORENDAPAY poderá, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o registro de dados e informações destes, pelo período necessário para o cumprimento das obrigações legais e regulatórias, com a faculdade de excluí-los definitivamente segundo sua conveniência.



51. Ademais, armazenamos e mantemos suas informações: (i) pelo tempo exigido por lei; (ii) até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; ou (iii) pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da ORENDAPAY. Assim, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

52. O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos: (i) quando a finalidade para qual o dado pessoal foi coletado for alcançada, e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade; (ii) quando o Titular solicitar a exclusão de seus dados, ressalvadas as informações protegidas por outros requisitos legais de tratamento; e (iii) quando houver uma determinação legal neste sentido.

#### **EXERCÍCIO DE DIREITOS DE TITULAR DE DADOS**

53. A ORENDAPAY garante o cumprimento à Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), assegurando o cumprimento aos princípios e fundamentos legais no tratamento de dados e a garantia dos direitos aos seus titulares.

54. Nos termos do art. 41 da LGPD, o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) é **Sanderson Lienio da Silva Mafra**. O contato com o Encarregado deverá ser realizado pelo seguinte e-mail: <[sandersonmafra@orendapay.com.br](mailto:sandersonmafra@orendapay.com.br)>

55. Os seguintes direitos do titular de dados pessoais poderão ser exercidos a qualquer momento, em conformidade com a legislação aplicável, pelos USUÁRIOS mediante solicitação:

- I. Confirmação da existência de tratamento dos dados pessoais;
- II. Acesso aos dados pessoais;
- III. Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- V. Portabilidade dos dados pessoais para outro fornecedor de um serviço ou produto, sujeito à regulamentação da autoridade nacional;
- VI. Apagamento ou anonimização dos dados pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto quando a lei autorizar a manutenção destes dados por outro fundamento;
- VII. Informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a ORENDAPAY tenha realizado o uso compartilhado dos seus dados pessoais;
- VIII. Informações sobre a possibilidade de não dar consentimento ao tratamento dos seus dados pessoais e sobre as consequências de tal ação, e;
- IX. Revogação do seu consentimento, quando o tratamento tenha sido feito com base no consentimento do titular.





56. A ORENDAPAY facilitará o exercício de direitos pelos titulares de dados, sempre que possível e nos termos da lei, de preferência viabilizando o exercício de parte dos direitos de forma automática pelo dashboard do sistema. Ademais, a ORENDAPAY possui um canal de comunicação específico para gerenciar as comunicações com titulares de dados e possibilitar o exercício de direitos.

57. Os USUÁRIO poderão fazer qualquer reclamação, solicitação ou pedido de informação relacionado ao tratamento de seus dados pessoais, inclusive para o exercício dos direitos de titular de dados indicados no presente termo e garantidos pela legislação nacional, também pelo seguinte endereço:

ORENDAPAY SOLUÇÕES FINANCEIRAS LTDA  
CNPJ n. 18.179.024/0001-15,  
Rua Dr. Manoel Dantas, nº 484, Sala 08, Petrópolis, Natal- RN, CEP n. 59.012-270

58. Quando o Cliente entrar em contato com a ORENDAPAY para o exercício de seus direitos de titular, a ORENDAPAY poderá coletar informações para fins de confirmação da identidade do titular de dados, na medida de seu interesse e sua segurança.

59. A ORENDAPAY garante o cumprimento dos prazos legais para o cumprimento das referidas determinações legais.

60. Em caso de qualquer incidente de segurança com nossos dados, por favor, entre imediatamente em contato pelo e-mail indicado.

#### **DA CONFIDENCIALIDADE DEVIDA PELOS USUÁRIOS**

61. O USUÁRIO não poderá, sob qualquer pretexto, nem permitirá que qualquer outra pessoa o faça reproduzir, divulgar, revelar, ou dar conhecimento a terceiros estranhos à esta contratação, de quaisquer tipos de informações relacionadas ao Sistema ORENDAPAY, sob as penas da lei, durante a vigência deste instrumento, bem como posteriormente a ele.

62. As PARTES obrigam-se a manter sigilo e confidencialidade sobre todas as informações técnicas, comerciais, financeiras ou de qualquer outra natureza que tenham sido confiadas por uma à outra para o perfeito e completo atendimento do objeto deste contrato ou que venha a ter conhecimento em razão da deste.

63. As obrigações de confidencialidade ora estabelecidas perdurarão mesmo após o término do prazo de vigência deste contrato, sendo certo que as Informações Confidenciais trocadas durante a sua vigência jamais poderão ser divulgadas.

64. O ORENDAPAY se compromete a não compartilhar os dados pessoais do USUÁRIO e seus PAGADORES, salvo nas hipóteses previstas neste TERMO DE USO e: (i) a solicitação de dados pelas autoridades públicas competentes, nos termos da Constituição Federal Brasileira e



demais legislações aplicáveis, entre eles mas a tanto não se limitando, Banco Central do Brasil (BACEN) e do Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF); (ii) com os seus parceiros estratégicos, comerciais ou técnicos, com a finalidade de disponibilizar melhores conteúdos e/ou serviços ao usuário; e, por fim, (iii) na hipótese de solicitação por parte do terceiro prejudicado, nos casos de descumprimento do Termo de Serviços, desde que pautada em argumentações consistentes de desrespeito às cláusulas dos Termos de Uso, evidenciada fraude e má-fé na utilização dos serviços.

## **ATUALIZAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

65. A presente política de privacidade poderá ser atualizada periodicamente, sendo as alterações consideradas como de aplicação e vigência imediata, exceto em caso de comunicação em contrário enviada pela ORENDAPAY.

66. A ORENDAPAY tomará medidas razoáveis para comunicar os USUÁRIOS acerca das atualizações nos termos desta política. Também recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações. Qualquer dúvida em relação à nossa política de privacidade pode ser esclarecida entrando em contato conosco através do e-mail <contato@orendapay.com.br>.

67. O Manual de Compliance, Código de Ética, Normas e Condutas da ORENDAPAY complementarará as normas ora estabelecidas, visando o atendimento dos princípios estabelecidos naquele instrumento.

68. As partes elegem o Foro da Comarca de Natal, Estado do Rio Grande do Norte, como competente para dirimir quaisquer controvérsias oriundas da presente Política de Privacidade, aplicando-se a todas as suas discussões as normas da República Federativa do Brasil.

**ORENDAPAY SOLUÇÕES FINANCEIRAS LTDA**  
**CNPJ n. 18.179.024/0001-15**